



SECTORUL 5 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



Strada Fabrica de Chibrituri nr. 9-11, Sector 5, București
Tel.: 021.314.46.80 021.314.43.18
Fax: 021.314.49.90 021.311.04.65

Cod fiscal: 4433953
www.sector5.ro
E-mail: primarie@sector5.ro

DIRECȚIA GENERALĂ EVIDENȚA PERSOANELOR
SERVICIUL EVIDENȚA POPULAȚIEI

REGULAMENT DE PROGRAMARE ONLINE

Actele se depun la sediul Serviciului Evidența Populației Sector 5 – București din Bulevardul George Coșbuc nr.36-38, conform programului de lucru cu publicul:

- **LUNI – MIERCURI INTRE ORELE 8:30-16:00**
- **JOI INTRE ORELE 8:30-18:00**
- **VINEREA INTRE ORELE 8:30-13:30**

Programarea online se adresează persoanelor care solicită eliberarea cărții electronice de identitate în cazuri prevăzute de art. 19 alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.97/2005, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Nu se pot face programări prin email, fax sau telefonic.

Programarea este gratuită și netransmisibilă, iar înainte de completarea programării, solicitantul se asigură că **deține toate actele necesare aferente motivului/motivelor de eliberare a actului de identitate.**

Durata desfășurării activităților pentru depunerea cererii și a documentelor este de 15 minute pentru fiecare persoană.

PROCEDURA DE REZERVARE

- Se accesează site-ul <https://programare.sector5.ro/>
- Se selectează data la care doriți să depuneți cererea;
- Se bifează intervalul orar la care vă prezentați la ghișeu;
- Se completează rubrica “E-mail” cu o adresă validă de e-mail, de pe care se va realiza confirmarea rezervării;
- Se completează rubrica “Nume si prenume” cu numele si prenumele persoanei ce se va prezenta la ghișeu;
- Se alege motivul eliberării actului din căsuța “Motiv eliberare”;
- Bifați pentru luarea la cunoștință de respectarea prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR);

ALTE PRECIZĂRI

O persoană poate face o singură programare. Accesul la ghișeu în vederea depunerii cererii de eliberare a actului de identitate se face la data și ora programate.

Neprezentarea la data și ora programate, neconformitatea datelor din formularul de programare sau lipsa actelor necesare duce la anularea programării.

Nu se fac programări pentru zilele nelucrătoare, stabilite sau anunțate ulterior prin acte normative, zile în care nu se desfășoară activitate de lucru cu publicul.

Nerespectarea oricărei dispoziții referitoare la condițiile de programare în vederea depunerii cererii duce la anularea rezervării. **În cazul anulării programării, solicitantul va aplica pentru o nouă programare.**

Cererile pentru eliberarea cărții electronice de identitate **se depun personal.**

Este obligatoriu ca persoana care depune cererea să prezinte toate documentele necesare eliberării cărții electronice de identitate, în original, conform listei de documente afișate pe site-ul: www.sector5.ro

NU se fac programări online pentru eliberarea actului de identitate.